



## **Preguntas frecuentes sobre donaciones temporales en línea de la iglesia local para iglesias sin una plataforma de donaciones en línea**

El Tesorero General/CFO, en nombre del Superintendente General, está ofreciendo la plataforma de donaciones en línea de la Iglesia General para su uso inmediato para recolectar diezmos y ofrendas hasta el 30 de junio de 2020. La plataforma permite a los donantes donar por retiro bancario directo o tarjeta de crédito.

La plataforma procesará los fondos netos de su iglesia recaudados semanalmente con un 3% para los costos de procesamiento. Los costos de procesamiento son solo tarifas de tarjeta de crédito y comisiones bancarias. Nuestra plataforma en línea recibirá pagos y enviará recibos electrónicos a sus donantes.

### **[HAGA CLIC PARA REGISTRARSE](#)**

#### **¿Qué información se necesita para comenzar?**

Nombre de la iglesia, ciudad y estado, un contacto local designado que incluye número de teléfono y dirección de correo electrónico, así como una imagen de cheque anulado que permita que los fondos recaudados se transfieran electrónicamente a la cuenta bancaria de la iglesia.

#### **¿Cómo comenzamos?**

El contacto designado debe completar la información de registro adjunta a continuación. Una vez enviado, su contacto local recibirá 2 correos electrónicos, uno a una página de donaciones que se puede compartir con su congregación y otro para permitir la transferencia segura de una imagen de un cheque de la iglesia, que esté anulado, para fines bancarios.

#### **¿Qué tan rápido recibirá mi iglesia el pago después de que se haga una donación?**

Semanalmente.

#### **¿Cómo se distribuirá el pago a mi iglesia?**

Usando, electrónicamente, la información bancaria que ha sido proporcionada.

#### **¿Mi iglesia recibirá nombres de donantes e información de contacto?**

Si. Se proporcionará un informe mensual que detalla el nombre, la dirección postal, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y el monto de la donación de cada



donante. Aunque no es obligatorio que proporcione un recibo de ofrenda caritativa en este caso, le recomendamos que agradezca a los donantes por sus contribuciones.

**¿Cómo accederán los donantes de mi iglesia a la página de donaciones en línea?**

Se emitirá un enlace URL a su página de donaciones en línea. Dicho URL puede integrarse en su sitio web, enviarse por correo electrónico a sus asistentes o distribuirse por mensaje de texto.

**¿Se puede personalizar el formulario para que coincida con la marca o el logo de mi iglesia?**

Lamentablemente no. El volumen de solicitudes y la naturaleza temporal de esta solución nos impide poder aceptar solicitudes de marca/logo de cada iglesia para el formulario de donación, recibo electrónico o correo electrónico de reconocimiento.

**¿Los donantes deben crear un perfil de donaciones en línea para hacer una ofrenda/donación?**

No. Toda la información biográfica necesaria del donante se recopilará en el formulario de donación.

**¿Se les enviará un recibo a los donantes?**

Sí. A cada donante se le enviará un recibo electrónico por correo electrónico cuando completen la transacción. Además, a efectos fiscales, el donante recibirá una declaración anual de donaciones en enero de 2021 con un resumen de todas las donaciones a través de esta plataforma.

**¿Los donantes pueden establecer donaciones recurrentes?**

Sí. El formulario en línea de donaciones tiene una opción para que los donantes se registren para donaciones automáticas en un intervalo semanal o mensual. Todas las donaciones automatizadas se suspenderán el 30 de junio de 2020.

**Si tengo preguntas, ¿a quién debo contactar?**

Contacte a Sherry Gorveatte, quien es la Directora de Servicios de Contabilidad Compartida, en la Oficina del Tesorero General.

[gorveattes@wesleyan.org](mailto:gorveattes@wesleyan.org)

**[¿COMO DAR MI OFRENDA ONLINE?](#)**